

Tindak Lanjut Pengaduan
RSUD dr. R. Soetjipto Blora Tahun 2022

NO.	Tanggal	Jam Respon	Media	Identitas	Keluhan	Penyelesaian	Ditujukan kepada	Status Aduan
1.	11-01-2022	2 hari	Sosmed	@annhasufi	Pemeriksaan alat peserta pelayanan MCU jamuan esok. Kesulitan dengan menggunakan FC KTP dari bid. Jarak beberapa diunggol diura terucita esok. Yang baru menggunakan bid. id sudah diunggol diura.	Bidang Pelayanan berkoordinasi dengan Bidang Medis untuk peninjauan pelayanan MCU	Bidang Pelayanan	Selesai
2.	08-03-2022	1 hari	Sosmed	@idapurilestar	Situs pendaftaran online tidak terkoneksi setelah jam 3 sore sampai dengan jam 7 pagi keesokan harinya.	Setelah di cek terdapat proses restart diura pada computer server sehingga membuat sistem pendaftaran online yang dan bisa diwujudkan lagi secara manual. Subtuga berkoordinasi dengan Tim IT untuk melakukan jadwal Restart agar urdu pendaftaran online bisa secara diwujudkan setelah proses Restart selesai.	Bagian Uruga	Selesai
3.	19-03-2022	1 hari	Sosmed	@Ulleas	Kuota di pendaftaran online penuh untuk tanggal 22 Maret 2022. Sedangkan di pendaftaran tidak diwujudkan untuk pasien urdu lain selama pendaftaran urdu bisa.	Tim IT berkoordinasi dengan Penanggungjawab Bidang Medis untuk menambal kuota pendaftaran online pada poli tersebut.	Bagian Uruga	Selesai

4.	21-05-2022	2 hari	Sosmed	-	Kemarin sore ayah keluar dari rumah perawatan. Embrayan dan sudah diperbolehkan pulang. Untuk pendaftaran online control pasien, saya daftar di aplikasi Sedot A Mas mengapa tidak bisa dan muncul tulisan status pasien masih mendapat reservasi tidak dapat dilanjutkan.	Admin menambatkan nomor RM pasien dan melaporkan ke Pelaksana bahwa di <u>SIMRS</u> pasien tersebut belum dipulangkan oleh admin ruang, dan ditindaklanjuti. Pelaksana dengan memberi arahan kepada admin-admin ruang untuk input real time.	Bidang Pelayanan	Selesai
5.	27-05-2022	1 hari	WhatsApp	-	Aggi Berjam2 Mulai Jam 7.30 - 10.20 Pas Dinanti Di Loket Pendaftaran Info nya Dokter nya. Tdk Hadir Berhalangan. Tdk Hadir Katanya Di Umumkan. Pda Pagi Hari, Edhi Sya Datang Jam Segitu Pengunjung Di Ruang Di Sempat Full Tempes Duduk Di Dkt Pintu Masuk Dan Labu Radinologi. Hrsn Sya Bolan Informasi Hrsn nya Umum ke Tjan. Setelah Jam Sekali Jd Pengunjung Tabu Bkr Tdk Aggi Ber Jam2.	Konfirmasi terkait kasus tersebut untuk koaksi ke depan bagi pelayanan dokter Razi tersebut ismat ijo dan sdh disampaikan perawat THT hari rabu akan tetapi tidak disampaikan ke bidang pelayanan kemungkinan terjadi miscom. Sebagai RTL Bidang pelayanan sdh menghubungi dr Razi & perawat THT utk pemberitahuan. Ijo pelayanan juga ditembusi untuk dikoordinasikan dengan Tim terkait.	Bidang Pelayanan	Selesai
6.	14-06-2022	1 hari	WhatsApp	Gatot Ari W.	Dokter ya bertugas di Poli Dalam RSUD Blora pada Senin, 13 Juni 2022. Tampak ia sibuk membuka bape sementara pasien di depannya menunggu. Sempat terjadi konsultasi di sela kesibukan dokter ini menampilkan bapernya.	Bidang Pelayanan mendukung dan memberi masukan terhadap dokter PPDS tersebut.	Bidang Pelayanan	Selesai

7.	16-07-2022	1 hari	WhatsApp	-	Konstelasi, apakah obat itu sudah cukup atau ini pak vitamin B complex? apakah juga berjam2, apa karena BPJS kelas 3	Mba ya, Bapak rekam obat sesuai indikasi, bisa sebagai pemenuhan biaya vitamin yg dibarengi.	Bidang Pelayanan	Selesai
8.	31-07-2022	2 hari	Sosmed	@Hans	Di apotek stok obat kok sedang habis ya pak sampai mau kontrol lagi bkn ada kawat	Admin menyarankan cara obat yang diresepkan dan diteruskannya di group WA Tindak Lanjut Obat RSUD Blora untuk dikordinasikan dengan Instalasi Farmasi.	Bidang Reunjang	Selesai

Data Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
RSUD dr. R. Soetjono Blora
Periode (Januari – Juli 2022)

NO.	BIDANG	MEDIA PENGADUAN			
		WhatsApp	Sosial Media	Lisan	Tertulis
1.	Relayanan	3	2		
2.	Perunding		1		
3.	Umum		2		
4.	Keuangan				
	Jumlah	3	5		

DIREKTUR
RSUD Dr. R. SOETJONO BLORA



dr. Puji Basuki, M.Kes
NIP. 19790811 200604 1 010